

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA AÇÃO “BRINDE DO BEM”

Este website www.brindedobem.com (“Site”) é disponibilizado pela plataforma Abacashi: MUSSARD VIRIEU TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.447.381/0001-62, com sede na Rua João Padre Manuel, 903, 3 andar, São Paulo - SP, bem como idealizada pelo Grupo HEINEKEN no Brasil (“Plataforma”), com o objetivo, na forma descrita nos Regulamentos da Ação, Termos de Uso e respectivos documentos integrantes da mecânica da Ação, de contribuir para a preservação da saúde financeira de bares diante da pandemia de COVID-19.

Para tanto, a Plataforma necessita tratar algumas informações, inclusive dados pessoais, deixadas pelo Usuário, servindo, assim, esta Política de Privacidade para comunicar, de forma transparente, quais dados serão coletados e o que poderá ser feito com eles a partir das finalidades descritas.

O Usuário deve ler atentamente o teor desta Política de Privacidade e entrar em contato por meio do sac@heineken.com.br e pelo telefone 0800 888 1010, caso tenha quaisquer dúvidas.

1. DADOS COLETADOS

A Plataforma poderá coletar os seguintes tipos de dados pessoais (ou simplesmente “dados”): (i) os fornecidos diretamente pelo Usuário e (ii) os coletados automaticamente, conforme indicado a seguir:

- **Dados fornecidos pelo Usuário**: Informações inseridas ativamente pelo Usuário no Site no momento do cadastro, quais sejam: nome e sobrenome, CPF, e-mail, mês e ano de nascimento, endereço, dados bancários e senha. Essas informações serão obtidas para permitir o fornecimento dos serviços a serem contratados, contato com o Usuário, bem como o envio de material publicitário, promoções, descontos e eventos.
- **Dados coletados automaticamente**: Informações coletadas de forma automática, quais sejam: endereço de IP (com data e hora), tipo de navegador utilizado, sequência de cliques no Site, páginas acessadas e buscas realizadas. Para esta coleta são utilizados *cookies* e *pixel tags*, que poderão ser desabilitados nas configurações de seu navegador, o que, se realizado, pode inviabilizar o funcionamento de alguns recursos do Site que dependam do tratamento dos referidos dados. Essas informações serão obtidas para

medir o padrão de uso do Site, permitir a personalização da experiência do Usuário com o Site, bem como melhorar a experiência de navegação no e contratação pelo Site.

Poderão ser coletadas, ainda, informações que Usuário forneça em (i) sua comunicação com a Plataforma e/ou interação via rede sociais com esta em razão do Site e (ii) resposta a pesquisas de opinião sobre a utilização do Site.

O Usuário reconhece ser o único responsável pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados fornecidos e compromete-se com a guarda, sigilo e boa utilização da senha cadastrada, isentando a Plataforma de qualquer responsabilidade nesse sentido.

O Site não coleta ou solicita intencionalmente dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. Se Usuário tiver menos de 18 (dezoito) anos não contrate quaisquer dos serviços oferecidos ou envie quaisquer informações pessoais. Se a Plataforma tomar conhecimento da coleta de informações pessoais em contrariedade ao disposto aqui, eliminará os dados em tempo razoável.

2. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

O Site utiliza *cookies*, *pixel tags*, armazenamento local e/ou outros identificadores para diversas funções, entre elas: (i) permitir que o Usuário navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis no Site; (ii) viabilizar análise da interação do Usuário com o Site; (iii) promover uma experiência personalizada (*e.g.* memorizar as informações do Usuário para que a experiência no Site e com os serviços oferecidos seja mais conveniente e personalizada; (iv) avaliar a eficácia de comunicação e publicidade, ao entender e analisar tendências, aprender sobre o comportamento do Usuário e verificar leitura ou não de dado e-mail; e, ainda, (v) indicar o desempenho de campanhas de marketing desenvolvidas quanto ao Site.

Usuário poderá gerenciar preferências de *cookies* e outras tecnologias a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, porém isso poderá impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades do Site.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

Os dados coletados serão utilizados apenas para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade:

- **Execução de contrato com Usuário:** A coleta de informações tem por finalidade permitir a formalização de contrato decorrente dos serviços oferecidos via Site e sua plena execução. As informações coletadas servirão ainda para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar funcionalidades do Site, permitir a geração de análises estatísticas acerca do uso do Site, e desenvolvimento e proteção deste, com anonimização de dados sempre que possível.
- **Comunicação:** As informações coletadas também serão utilizadas para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre reabertura de bares e restaurantes, alterações de condições e políticas, e pesquisas de opinião.
- **Segurança e Prevenção à fraudes:** Os dados coletados poderão ser utilizados para analisar e solucionar problemas técnicos no Site, bem como confirmar um pagamento e/ou identificar fraudes no uso do Site.
- **Marketing de produtos e/ou serviços:** As informações coletadas poderão ser utilizadas para envio de publicidade e materiais promocionais, informações sobre eventos, etc. do Plataforma.

Usuário pode, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails de marketing por meio do e/ou Plataforma ou do *link* de descadastramento fornecido no próprio e-mail marketing, clicando no botão “Não desejo mais receber e-mails promocionais”.

- **Compartilhamento com terceiros:** Quando necessário, os dados coletados poderão ser compartilhados com fornecedores dos serviços beneficiados pelo Site, especialmente para permitir a execução dos serviços prestados via Site.
- **Cumprimento de obrigação legal:** A Plataforma, nos termos do disposto no Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014 (artigo 15), é obrigada a armazenar registros de acesso aos serviços do Site pelo prazo de 6 (seis) meses, incluindo endereço de IP (com data e hora). Eventualmente, outros dados podem ser armazenados também para cumprimento de obrigações legais, como aqueles relacionados a reclamações formais decorrentes dos serviços do Site.

- **Outras finalidades:** Os dados coletados poderão ainda ser utilizados para defesa de direitos em conflitos judiciais ou extrajudiciais, bem como para proteção de direitos da Plataforma. Igualmente, os dados poderão ser utilizados para finalidades secundárias não conflitantes e/ou excessivas em relação as finalidades aqui listadas.

O Site utiliza a Publicidade de Visualização do Google, e implementa a funcionalidade de *Remarketing* para anunciar online. Dessa forma, terceiros, incluindo o Google, mostram anúncios relacionados ao Site em *websites* na Internet. Usuário pode excluir a Publicidade de Visualização do Google *Analytics* e personalizar anúncios na Rede de *Display* da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios e também fazer o download da extensão do navegador para desativar o Google *Analytics*.

4. **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

As informações coletadas podem ser compartilhadas conforme a seguir descrito:

- **Empresas parceiras:** Os dados poderão ser compartilhados com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviço e/ou empresas parceiras para fins de facilitar, prover ou executar atividades relacionadas ao Site, incluindo o fornecimento dos serviços mediante disponibilização de infraestrutura tecnológica e operacional, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, análise de dados para melhoria de funcionalidades e marketing, e auxílio na avaliação de como o Site é usado.

Ainda, os dados poderão ser compartilhados com a empresa processadora de pagamento Wirecard www.wirecard.com.br, para fins exclusivos de validação de pagamento.

- **Redes sociais:** Os dados poderão ser compartilhados com redes sociais, tais como o Facebook, quando Usuário interage ou se conecta conosco em relação ao Site por meio de tais plataformas.
- **Autoridades públicas:** Os dados poderão ser compartilhados com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, caso seja requerido

pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

O Usuário concorda que informações agregadas e anonimizadas poderão ser livremente compartilhadas.

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos relacionadas com o Site, os seus dados do Usuário poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados coletados são armazenados para as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, e pelo tempo necessário para as alcançar, em serviços de nuvem contratados que podem estar localizados no Brasil ou não, e que atendem aos padrões de segurança da informação adequados tais como:

- Utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar dados coletados e/ou implementar outra medida que garanta a inviolabilidade dos dados;
- Estabelecimento de controle estrito sobre o acesso aos dados mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acesso e de privilégios de acesso exclusivo para determinados usuários;
- Proteção contra acesso não autorizado ao sistema com utilização de mecanismo de autenticação dupla de acesso aos dados; e
- Criação e manutenção de inventário detalhado dos acessos contendo o momento, a duração, a identidade do responsável pelo acesso, e dados acessados.

A Plataforma envida seus melhores esforços no sentido de preservar a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais dos Usuários, adotando medidas administrativas, técnicas e físicas

para proteger os dados pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Inclusive, os profissionais que tiverem contato com as informações aqui elencadas estão sujeitos a regras específicas de confidencialidade e outras políticas aplicáveis. Nenhum site é, entretanto, totalmente seguro. Desse modo, NÃO PODE A PLATAFORMA GARANTIR INTEGRALMENTE QUE TODAS AS INFORMAÇÕES QUE TRAFEGAM NO SITE NÃO SEJAM ALVO DE ACESSOS NÃO AUTORIZADOS PERPETRADOS ADVINDOS DE CONDUTA CRIMINOSA. POR ESSE MOTIVO, O USUÁRIO TAMBÉM DEVE ADOPTAR MEDIDAS APROPRIADAS PARA SE PROTEGER E MANTER, POR EXEMPLO, SUA SENHA SEGURA.

Quaisquer divulgações legalmente exigidas sobre violações de segurança, confidencialidade ou integridade dos dados coletados, notadamente de dados pessoais serão noticiadas adequadamente ao Usuário via e-mail ou disponibilizada de forma ostensiva no Site, na medida em que seja consistente com (i) as necessidades legítimas do cumprimento da lei ou (ii) quaisquer medidas necessárias para determinar o escopo da violação e restaurar a integridade razoável do sistema de dados.

Quando solicitado pelo Usuário, a eliminação dos dados pessoais será finalizada em até 72 (setenta e duas) horas a contar da data da solicitação. O USUÁRIO ESTÁ CIENTE DE QUE A EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS PARA GESTÃO DE SEU CADASTRO NO SITE IMPLICARÁ NO TÉRMINO DE SEU CADASTRO E CONSEQUENTE CANCELAMENTO DE SERVIÇOS. Sem prejuízo, algumas informações poderão ser preservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de obrigação de contrato e uso exclusivo pela Plataforma, desde que, nesta hipótese, anonimizadas.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável ao tratamento de dados pessoais no Brasil, o Site respeita e garante ao Usuário a possibilidade de exercer em especial os seguintes direitos:

- A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e de informação sobre as entidades públicas e/ou privadas com as quais dados foram compartilhados;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Eliminação de dados com consentimento do Usuário;
- A revogação do consentimento

Caso queira exercer quaisquer de seus direitos ou se necessitar de auxílio para exercer seus direitos, o Usuário deve entrar em contato em sac@heineken.com.br e pelo telefone 0800 888 1010. A Plataforma empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos de exercício de direitos e esclarecimentos no menor tempo possível e conforme disposto nesta Política de Privacidade.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade abrange apenas o Site e não se aplica a serviços que tenham Política de Privacidade separada e/ou sobre os quais a Plataforma não exerça qualquer tipo de ingerência. Além disso, esta Política de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento decorrente dos serviços do Site e/ou com a Plataforma.

As condições especificadas nesta Política de Privacidade poderão ser modificadas a qualquer momento. Caso as modificações sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui dispostos, estas serão apresentadas à Usuário por meio das informações de contato disponibilizada e/ou por aviso no Site. Após a notificação, ao continuar utilizando o Site, Usuário concorda automaticamente com as alterações realizadas, para a hipótese que não dependam de seu consentimento.

A presente Política de Privacidade será interpretada e regida de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir qualquer conflito originado a partir desta Política de Privacidade, sempre que possível.

Última modificação: 02.04.2020

